

事 務 連 絡  
令和 6 年 8 月 13 日

県所管域（指定都市及び中核市を除く。）  
指定障害者支援施設  
指定障害福祉サービス事業所  
指定一般相談支援事業所  
指定特定相談支援事業所  
管理者殿

神奈川県福祉子どもみらい局  
福祉部障害サービス課

**令和 7 年度当初予算における障害福祉分野の I C T 導入モデル事業に係る補助事業の活用希望調査について（依頼）**

本県の障がい福祉行政の推進については、日頃格別の御協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、県では国庫補助を活用し、福祉従事者の負担軽減を図り、働きやすい職場環境の整備や安全・安心な障害福祉サービスの提供等を推進するため、標記補助事業を実施しています。今回、県の令和 7 年度当初予算編成にあたり、標記補助金の活用希望について調査を行います。

つきましては、以下の対象施設等や国の実施要綱等を御確認いただき、補助事業が実施された場合に事業の活用を希望される事業者におかれましては、期日までに必要事項を回答してくださるようお願いいたします。

なお、本事業は国庫補助を前提としており、国から補助実施が示された場合のみ、県での実施を検討します。

**1 障害福祉分野の I C T 導入モデル事業について**

**(1) 対象施設**

障害者支援施設、障害福祉サービス事業所、一般相談支援事業所又は特定相談支援事業所

※ 障害児通所支援事業所、障害児入所施設及び障害児相談支援事業所は今回の補助事業の対象外です。別途、「障害児支援分野の I C T 導入モデル事業に係る補助事業の活用希望について」をご確認ください。

**(2) 補助割合**

国 1 / 2    県 1 / 4    事業者負担 1 / 4

**(3) 事業内容**

障害福祉分野における I C T の活用により障害福祉サービス事業所等における業務効率化及び職員の業務負担軽減を推進するため、障害福祉サービス

事業者等がＩＣＴを導入する際の経費を補助する。

(4) 補助基準額の上限

1 事業所あたり100万円を上限とする。

(5) 想定される対象機器等

ア 情報端末	タブレット端末・スマートフォン等ハードウェア、インカム
イ ソフトウェア	<p>○ 事業所での業務を支援するソフトウェアであって、記録業務、情報共有業務（事業所内外の情報連携含む。）、請求業務を一気通貫（転記等の業務が発生しない）で行うことが可能となっているものであるもの。</p> <p>○ バックオフィス業務（業務効率化に資する勤怠管理、シフト表作成、人事、給与、ホームページ作成などの業務）のためのソフトウェアであって、転記等の業務が発生しない一気通貫（転記等の業務が発生しない）の環境が実現できるもの。</p> <p>※開発の際の開発基盤のみは対象外</p>
ウ 通信環境機器等	Wi-Fiルーターなど
エ 保守経費等	クラウドサービス、保守・サポート費、導入設定、導入研修、セキュリティ対策など

※ウ、エについては、ア、イの導入に必要なものに限り対象。

2 活用希望調査への回答について

(1) 回答期日

令和6年9月6日（金）まで

(2) 回答方法

次により、関係資料を電子メールで提出してください。

	提出資料	備考
1	R7_ICT（成人）_回答様式_〇〇（Excel）	〇〇に法人名を記載すること
2	製品のカatalog（PDF）	
3	見積書（PDF）	<p><u>2者以上から徴した同一の機器についての見積書を提出すること。</u></p> <p>原則として、最も低廉な価格の見積書を採用し、回答様式に記載すること。</p> <p><b>ウェブサイトのスクリーンショットは認められません。</b></p>

<提出先> [shisetsu-koubo@pref.kanagawa.lg.jp](mailto:shisetsu-koubo@pref.kanagawa.lg.jp)

※メールの題名に「R7 ICT成人〇〇（法人名）」と記載すること。

### (3) 補助事業を実施する場合の留意事項等

#### ア 事務体制等

- 締切日までに複数の書類提出が必要になりますので、その事務量及び迅速な処理が必要になることを予め御承知おきください。

#### イ 補助事業の期間について

- 県の交付決定後から、事業着手（契約等）が可能です。

※交付決定前に事業着手することは認められません。

※ 交付決定前に I C T 機器等を購入した場合や月額利用サービスの契約を行った場合には、全て補助対象外となりますのでご注意ください。

- 補助事業の完了（機器等の導入完了）は原則として令和 7 年度中とします。詳細な導入スケジュールについては応募の段階で個別に相談させていただく場合があります。

※県からの交付決定の時期は、国の動向により応募から数か月後となる場合があります。

#### ウ 導入効果等の公表について

- 本事業により I C T 機器等を導入した事業者は、実績報告書とは別に概ね導入 3 か月後に客観的かつ定量的な指標に基づいて導入前後を比較の上、導入製品の内容や生産性向上による業務効率化及び職員の業務負担軽減の効果等について県に報告していただきます。また、報告内容について自身のホームページ等で公表していただきます。なお、県においても公表情報について、県 H P に掲載します。

#### エ 優先採択の基準

- 国及び県の予算動向等により実施しない場合がありますが、実施した際に選定が必要な場合、本調査に回答のあった施設等を優先します。
- 国において採択の可否について査定を行う際、以下の事業者による申請について優先的に採択されることが想定されます。（県では、その他の視点を踏まえた上で、県としての優先順位を決定します）
  - ① 生産性向上により超過勤務手当等の経費に金銭的剰余が出た場合には、当該費用を利用者が受ける障害福祉サービスの質の向上や職員の賃金改善に資する取組に適切に使用することとし、その旨を職員等に周知する旨を申し出た事業所
  - ② 応募時において「福祉・介護職員処遇改善加算」を算定している事業所

#### オ 補助対象外とする事業所等について

- 同一法人が運営する既存事業所において、障害者総合支援法第 48 条

第1項及び児童福祉法第21条の5の22第1項に基づく監査を受け、障害者総合支援法第49条第1項及び第2項並びに児童福祉法21条の5の23第1項に基づく勧告又は、障害者総合支援法第50条第1項及び児童福祉法21条の5の24第1項に基づく行政処分を受けた法人は、当該勧告等を受けてから5年間は補助対象外となります。

- 同一法人が運営する既存事業所について、応募の時点で県障害サービス課監査グループをはじめとする行政機関から虐待認定や書面で指導を受けており改善措置が完了していない場合は、補助対象外となります。
- 過去に障害福祉サービス事業者等に対する同様のICT導入支援補助金（「令和6年度障害福祉分野のICT導入モデル事業」等）により補助を受けて同種のICT機器等を購入したことがある障害福祉サービス事業者等は、本事業による補助の対象となりません。

#### カ 研修の受講

- 県の実施するICT機器等の導入に係る研修を必ず受講していただきます。（研修の受講が補助要件となります。）

問合せ先

福祉施設グループ 西川、山田、安井

電 話 045-210-1111 (5034)

メールアドレス shisetsu-koubo@pref.kanagawa.lg.jp